



**HASTLE HOST**  
Qualidade e Preço Justo!

## **REGRAS DE UTILIZAÇÃO DE RECURSOS**

Qualquer website em nossos servidores compartilhados que utilizam muitos recursos (CPU, utilização de memória e recursos de rede) será dada a opção de pagar por um servidor dedicado ou VPS. O abuso e má utilização de qualquer sistema compartilhado é um problema sério.

Nós não podemos permitir que um ou dois clientes utilizem todos os recursos em uma máquina compartilhada e ter todos os outros clientes sofrendo por isto. Uso excessivo do CPU ou memória por um ou mais clientes causa extrema lentidão em todas as áreas: MySQL, Email, HTTP e mais. Se a utilização de CPU ou memória por poucos clientes fuja do controle, todos os sites hospedados no servidor apresentarão erros e poderão ficar inacessíveis de todas as formas.

## **LIMITES COMUNS DE UTILIZAÇÃO**

**Utilização de memória:** Máximo de 756mb por domínio/arquivo/aplicação

**Utilização do CPU:** Máximo de 10% por domínio/arquivo/aplicação

**Conexões (persistentes) ao Apache:** Máximo de 75 (distintos IPs)

**Número de usuários conectados no MySQL:** Máximo de 25 (por conta)

**Máximo de conexões no servidor POP3 (por IP):** 15~20

**Máximo de conexões no servidor Apache (por IP):** 100

**Máximo de e-mails/hora por domínio:** 100

Há exceções especiais para estas regras que serão determinadas na hora que descobriremos o abuso. Há diferentes combinações de utilização que podem criar problemas e outros casos especiais. A qualquer tempo que um servidor estiver instável e encontrarmos a conta que estiver causando isso, nós nos reservamos o direito de suspender a conta para manter o servidor online e operante normalmente. Se a utilização é crescente e constante, nós recomendamos o cliente a investir em um servidor dedicado, para que então seu website possa crescer em uma taxa normal sem restrições.